

Forsikringsbevis re:member kredittkort Identitetstyveri forsikring

I tillegg til forsikringsbevis og vilkår gjelder forsikringsavtaleloven (FAL) og øvrig lovverk.

Dette forsikringsbeviset samt forsikringsvilkåret nedenfor utgjør til sammen den fulle forsikringsavtalen. Forsikringen gjelder i 12 måneder fra tegningsdato, og fornyes deretter automatisk for nye 12 måneder, så fremt forsikringen ikke sies opp eller kredittkort avtalen opphører. Med tegningsdato menes dagen etter at bestilling av forsikring er mottatt og registrert hos Entercard Norge A/S. Forsikringspremien fremgår av kredittkort fakturaen fra Entercard Norge A/S.

Forsikringssselskapet ønsker å gjøre spesielt oppmerksom på følgende punkter som gjelder for avtalen:

- Forsikringen inneholder unntak og begrensninger som følger av vilkåret nedenfor.

Skade skal meldes så snart som mulig, jfr. FAL § 8-5. Sikrede mister retten til dekning dersom saken ikke er meldt til forsikringssselskapet innen ett år etter at sikrede fikk kjennskap til saken.

VILKÅR – Identitetstyveri forsikring av 1.1.2011

Definisjoner

Identitetstyveri: Alle situasjoner hvor en person, uten samtykke fra rette vedkommende, enten helt eller delvis er i stand til utføre en eller annen form for uønsket transaksjon i annen persons navn, skaffer seg tilgang til ressurser tilhørende andre, eller urettmessig tilegner seg rettigheter som tilhører andre.

Forsikringsperiode: Den forsikringsperiode som fremgår av Forsikringsbeviset.

Forsikringstaker: EnterCard Norge AS.

Sikrede: Innehaver av re:member VISA eller MasterCard kredittkort utstedt av EnterCard Norge AS som det er tegnet Identitetstyveri forsikring for, og som etter forsikringsavtalen har krav på forsikringsytelsen.

Selskapet: AmTrust International Underwriters

1. Hva dekkes av forsikringen

1.1. Hjelp til å forebygge Identitetstyveri

Veiledningspakken "Slik forebygger du **Identitetstyveri**"

- Telefonassistanse fra **Selskapets** spesialister på **Identitetstyveri** som vil forklare hva **Identitetstyveri** er, hvordan det skjer og hvordan forhindre det

1.2. Hjelp hvis Identitetstyveri oppstår

1.2.1. Juridisk førstehjelp

- Ubegrenset telefonassistanse fra **Selskapets** spesialister på **Identitetstyveri** i den hensikt å begrense skadeomfanget og hjelpe **Sikrede** gjennom hendelsen på en best mulig måte
- Hjelp til å fastslå om økonomiske uoverensstemmelser har funnet sted, hvilket omfang de har, og hva slags type **Identitetstyveri** som har inntruffet
- Sammen med **Sikrede**, bestemme og iverksette tiltak for å forhindre ytterligere misbruk og bidra til at tap blir erstattet, herunder anmodninger om kontoutdrag, stille spørsmål ved og anmelde uregelmessigheter på kontoutdrag, avvise urettmessige pengekrav og bidra til å fjerne urettmessige anmerkninger i nasjonale kredittvurderingsbaser
- Veiledningspakken "Slik gjør du hvis du blir utsatt for **Identitetstyveri**"
- Kredittsjekk

1.2.2. Konflikter og rettssaker

- Forsikringen gir rett til juridisk bistand ved tvister med inntil 1 million kroner, der det foreligger et tilfelle av **Identitetstyveri** i henhold til definisjonen ovenfor. Forsikringen dekker også eventuelle idømte saksomkostninger.

2. Når gjelder forsikringen

Forsikringen gjelder **Identitetstyveri** som er oppstått og konstatert i forsikringstiden.

Dersom **Sikrede** hadde grunn til tro at **Identitetstyveri** var i ferd med å skje ved tegning, gjelder ikke forsikringen for dette tilfellet. Dersom **Sikrede** ikke melder fra til **Selskapet** innen ett år etter at han fikk kunnskap om **Identitetstyveriet**, mistes retten til dekning, jf. forsikringsavtaleloven § 8-5.

3. Sikredes plikter

Dersom **Sikrede** oppdager at han/hun er utsatt for **Identitetstyveri**, skal **Sikrede** snarest mulig politianmelde forholdet. Anmeldelsen og bekreftelse på mottatt anmeldelse sendes **Selskapet**. Inntil slik dokumentasjon er mottatt, vil ikke saken bli behandlet av **Selskapet**. **Sikrede** plikter å fremvise og oppbevare alle saksdokumenter som har eller kan ha betydning for saken samt dekningen under denne forsikringen, besvare alle spørsmål fra **Selskapet** ærlig og etter beste evne, og på eget tiltak gi

opplysninger om alle forhold som har eller kan ha betydning for saken. Sikrede plikter å melde fra til aktuell institusjon straks man oppdager at personlige opplysninger, herunder kort og kredittkortnummer er på avveie.

Dersom **Sikrede** ikke oppfyller sine plikter i henhold til disse forsikringsvilkårene, kan **Sikrede** miste retten til dekning under denne forsikringen.

4. Selskapets plikter

Selskapet skal ivareta **Sikredes** rettigheter og bistå med behandlingen av alle krav som har oppstått som følge av **Identitetstyveriet**, samt gi forebyggende råd. **Selskapet** avgjør om det skal engasjeres advokat. **Selskapet** avgjør om og når saksbehandlingen skal avsluttes. Slik avgjørelse kan treffes når **Selskapet** finner at følgene av **Identitetstyveriet** er minimalisert og omfanget er tilstrekkelig klarlagt.

5. Nemndbehandling

Dersom **Sikrede** er uenig i **Selskapets** avgjørelse om å avslutte saksbehandlingen eller ikke forfølge saken videre, kan **Sikrede** kreve at avgjørelsen overprøves av en uavhengig nemnd, som skal bestå av tre personer, hvorav minst én representant har bakgrunn fra forbrukerorganisasjon eller fra offentlig virksomhet som arbeider med forbrukersaker og ett medlem skal ha juridisk kompetanse. Nemndbehandlingen skjer uten kostnad for **Sikrede**. Nemnden avgjør om saksbehandlingen skal fortsette eller avsluttes av **Selskapet**. **Sikrede** skal orienteres om utfallet av nemndens behandling. Nemndens formann har anledning til å avvise klager som klart ikke vil føre frem.

Dersom Sikrede velger å føre saken videre på egenhånd og vinner frem med sin sak, dekkes saksomkostningene etter satser fastsatt av nemnden.

6. Egenandel

For ytelse etter punkt 1.2.2 påløper en egenandel på kr 4 000,-.

7. Lovvalg

Lov av 16. juni 1989 nr 69 om forsikringsavtaler, Forsikringsavtaleloven, gjelder for avtalen mellom **Sikrede** og **Selskapet**.